

Limitele naturale și oportunitățile nearshoring-ului

Dacă există un deficit de specialiști IT în Germania, de ce să nu apelăm pur și simplu la furnizori români de servicii remote? Nu tot ce strălucește este aur când vine vorba de nearshoring. Dar, dacă abordați problema în mod corect, puteți atrage personalul calificat de care duceți lipsă și puteți economisi costuri. De Dr. Stefan Riedl

Din perspectiva clienților germani, o linie telefonică de asistență cu personal vorbitor de limbă germană este considerată un reper de calitate. În cazul nearshoring-ului și al furnizorilor români de servicii IT, acest lucru este dificil de realizat. Gabler Wirtschaftslexikon (rom. Dicționarul Economic Gabler) definește nearshoring-ul ca fiind "relocarea activităților operaționale în străinătate, în țări din apropiere [...]. Poate fi considerată o formă specială de offshoring și opusul farshoring-ului". Gustav Bruckner, administratorul OTIS Consulting, știe din activitatea sa de zi cu zi toate oportunitățile pe care le presupune nearshoring-ul în România. El realizează conexiunea între clienții din regiunea DACH (Germania – Austria – Elveția) și furnizorii de servicii SAP și IT din România.

"În cea mai mare parte, furnizorii de servicii IT din România lucrează de la distanță pentru clienții lor internaționali. Acesta este modul în care funcționează cel mai bine avantajele nearshoring-ului IT." Gustav Bruckner, administrator, OTIS Consulting.

În ceea ce privește cunoștințele de limba germană: "Astăzi, nicio companie care operează la nivel internațional nu se poate descurca fără limba engleză. În această privință, competențele lingvistice în limba germană nu mai joacă un rol atât de important. Și, oricum, toți profesioniștii IT din România vorbesc engleza. Aproximativ 15% dintre ei stăpânesc chiar și limba germană", spune Bruckner. Dar să ne întoarcem la exemplul inițial, suportul IT: Consultantul de nearshoring știe că unii dintre clienți caută de fapt suportul IT sau pentru gestionarea aplicațiilor SAP doar sprijin vorbitor de limba germană și oferă o perspectivă: "Dacă nu insistă imediat asupra unei echipe de zece specialiști IT, atunci partenerii noștri pot construi treptat o asemenea echipă în decurs de un an."

Deficitul de specialiști SAP joacă un rol major în acest context al pieței muncii. Aici este, de regulă, vorba și de consultanță în legătură cu procesele pe care le derulează o companie. Este discutabil dacă asemenea procese pot fi configurate în totalitate de la distanță. Bruckner evaluează situația în felul următor: "În funcție de mărimea companiei, de sarcina care trebuie îndeplinită și de interacțiunea cu echipa de bază și cu procesele de afaceri derulate de client, multe procese pot fi configurate de la distanță, dar nu mereu în totalitate." Însă nici nu trebuie să se întâmple neapărat acest lucru. În cazul proiectelor SAP cu adevărat complexe, se întâmplă adesea să lucreze oricum mai mulți furnizori de servicii IT, chiar dacă acest lucru nu este evident pentru toată lumea din exterior. "În mod ideal, fiecare contribuie cu ceea ce știe să facă cel mai bine." Managementul IT și managerii de proiect trebuie să țină cont de acest lucru dacă se dorește ca proiectul să fie o reușită. "Cu toate acestea, multe corporații se ferec de acest efort și de a-și asuma responsabilitatea pentru el. Ele atribuie întregul contract unuia dintre marii furnizori internaționali de servicii IT, care, cu mai mult sau mai puțin succes, ia în propriile mâini utilizarea și valorificarea resurselor IT", dezvăluie expertul în nearshoring.

Piața forței de muncă calificate, subțire la momentul de față, este, de asemenea, motivul pentru care nearshoring-ul tinde să fie privit mai des prin prisma resurselor umane decât prin prisma costurilor. "Dar dacă ne concentrăm în primul rând pe costuri, nu ar trebui să comparăm mereu cu pere", spune Bruckner. El dă un exemplu: "Dacă, de exemplu, tariful zilnic pentru servicii SAP al unui furnizor german este de 100%, atunci este în jur de 50-60% pentru servicii comparabile prestate de un furnizor român de servicii SAP, uneori este chiar mai mică. Aici, însă, se adaugă un procent redus de costuri de coordonare, comunicare și deplasare."